

RADA MIEJSKA  
ul. Niepodległości 20  
74-320 w Barlinku

Barlinek 13.06.2024 r.

**Przewodniczący Rady Miejskiej  
w Barlinku**

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji w załączeniu przekazuje projekt uchwały w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Barlinku wraz z uzasadnieniem z prośbą o skierowanie na najbliższą Sesję Rady Miejskiej.

Przewodnicząca Komisji  
*Paulina Hes*  
**Paulina Hes**

**UCHWAŁA NR .....**  
**RADY MIEJSKIEJ W BARLINKU**

z dnia 27 czerwca 2024 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność**  
**Ośrodka Pomocy Społecznej w Barlinku**

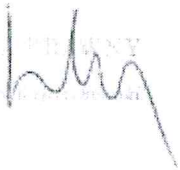
Na podstawie art. 18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2024 r. poz. 609, 721) oraz art. 229 pkt. 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 572) uchwała się, co następuje:

§ 1. Po rozpatrzeniu skargi na działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Barlinku wniesioną przez Osobę Fizyczną, zarejestrowaną pod numerem 20464 uznaje się skargę **za bezzasadną** z przyczyn przedstawionych w uzasadnieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Upoważnia się Przewodniczącą Rady Miejskiej w Barlinku do zawiadomienia skarżącego o sposobie załatwienia skargi i przekazania treści niniejszej uchwały wraz z uzasadnieniem oraz pouczeniem o treści art. 239 kpa.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

RADA MIEJSKA  
W BARLINKU



## UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 229 pkt. 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2024 r. poz. 572) rozpatrzenie skargi dotyczącej zadań lub działalności burmistrza i kierowników gminnych jednostek administracyjnych należy do rady gminy.

Dnia 22 grudnia 2023 r. do Rady Miejskiej w Barlinku wpłynęła skarga wniesiona przez Osobę Fizyczną, zarejestrowaną pod numerem 20464 na działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Barlinku w sprawie wstrzymania wypłaty świadczenia opiekuńczego.

Na posiedzeniu w dniu 24 maja i 10 czerwca 2024 Komisja Skarg, Wniosków i Petycji zapoznała się z dokumentacją dotyczącą skargi oraz z wyjaśnieniami złożonymi podczas posiedzenia osobiście i na piśmie przez Zastępcę Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Barlinku oraz skarżącego, który udzielił szczegółowych wyjaśnień.

Po wysłuchaniu stron i przeanalizowaniu sprawy Rada Miejska w Barlinku uznała skargę za bezzasadną. Z przedstawionych wyjaśnień wynika, że:

decyzją Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Szczecinie z dnia 10 października 2023 r. nr SKO/PA/431/2802/2023 przyznano Skarżącemu świadczenie z tytułu rezygnacji z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w związku z opieką nad matką, od dnia 01 czerwca 2023 r. na czas nieokreślony.

W dniu 13 listopada 2023 r. pracownik socjalny otrzymała zgłoszenie telefoniczne dotyczące zaniedbań w opiece nad Podopieczną. Osoba zgłaszająca poinformowała, że syn ww. nie opiekuje się należycie matką. Kobieta chodzi cały czas sama, często gubi się i jest bardzo zaniedbana. Osoba zgłaszająca zauważyła również, że Podopieczna ma zasinienia na twarzy w okolicach oczu i nosa.

W dniu 14 listopada 2023 r. pracownicy socjalni udali się pod wskazany adres aby dokonać rozeznania środowiska i ustalić stan faktyczny. Na miejscu zastały Podopieczną, która odmówiła wpuszczenia pracowników do mieszkania oraz nie wyraziła zgody na rozmowę. Pracownicy potwierdzili siniaki na twarzy kobiety w okolicach oczu i nosa. Tego samego dnia pracownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Barlinku otrzymał kolejne zgłoszenie tym razem od zaniepokojonego członka rodziny stanem Podopiecznej. Rozmówczyni oświadczyła, że Skarżący z uwagi na podejmowanie pracy nie interesuje się swoją matką a kontakt z Podopieczną jest znacznie utrudniony (nie odbiera telefonu lub jest on wyłączony). Ponadto syn ograniczył matce dostęp do środków finansowych, którymi sam dysponuje. Zgłaszająca potwierdziła również, że Podopieczna ma sińce w okolicach oczu i nosa a Skarżący nie zainteresował się tym i nie zabrał matki do lekarza widząc w jakim jest stanie.

Informację o podejrzeniu zaniedbań w stosunku do Podopiecznej przez syna - Skarżącego oraz o możliwości podjęcia zatrudnienia w trakcie pobierania świadczenia wykluczającego pracę zawodową, pracownik socjalny przekazał również do działu świadczeń rodzinnych. Mając na uwadze powyższe, dział świadczeń podjął decyzję o tymczasowym wstrzymaniu wypłaty świadczenia do czasu wyjaśnienia przedmiotowej sprawy.

W związku z zaistniałą sytuacją czyli podejrzeniem znaczących zaniedbań oraz możliwości stosowania przemocy w stosunku do Podopiecznej, w dniu 14 listopada 2023 r. pracownik socjalny wdrożył procedurę „Niebieskiej Karty”, którą niezwłocznie przekazał do Przewodniczącego Zespołu Interdyscyplinarnego w celu podjęcia dalszych działań.

W dniu 15 listopada 2023 r. do Ośrodka Pomocy Społecznej w Barlinku zgłosiła się żona Skarżącego w celu wyjaśnienia powodu wstrzymania wypłaty świadczenia pielęgnacyjnego z tytułu rezygnacji z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w związku z opieką nad osobą niepełnosprawną. W rozmowie uczestniczyli pracownicy socjalni oraz Zastępca Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej.

W trakcie rozmowy żona Skarżącego oświadczyła, że mąż nie może osobiście przyjść *ponieważ obecnie jest w pracy*, po czym wycofała oświadczenie twierdząc, że się przejęzyczyła. Pracownicy wyjaśnili Pani, że świadczenie zostało wstrzymane ze względu na otrzymane zgłoszenia w sprawie zaniedbań w stosunku do Podopiecznej do czasu wyjaśnienia sytuacji. Podjęto również temat siniaków na twarzy. Zapytana czy wie o tym fakcie oświadczyła, że Podopieczna cierpi na demencję i często się gubi, a efekt zasinienia jest wynikiem upadku Podopiecznej, którego doznała idąc na cmentarz.

Na podstawie zebranego materiału ustalono, że Podopieczna ostatnią wizytę u lekarza miała 22 czerwca 2023 r. a 9 września 2023 r. na podstawie telefonicznego zgłoszenia lekarz przedłużył recepty na pół roku. Nie potwierdzono informacji pozyskanej od żony Skarżącego o odbytej konsultacji online Podopiecznej z lekarzem rodzinnym po ww. upadku.

W dniu 17 listopada 2023 r. do Ośrodka Pomocy Społecznej w Barlinku zgłosił się Skarżący, był wzburzony faktem wstrzymania wypłaty świadczenia oraz wdrożenia procedury „Niebieskiej Karty”. W rozmowie uczestniczyli pracownicy świadczeń rodzinnych oraz Zastępca Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej. W trakcie rozmowy, Skarżący został poinformowany o przebiegu rozmowy z żoną oraz pouczony, że pobierając świadczenie pielęgnacyjne nie może pozostawać w zatrudnieniu. Poinformowano również Skarżącego, że wdrożono procedurę „Niebieskiej Karty” ze względu na utrudniony kontakt z nim oraz o podejrzeniu zaniedbania w opiece nad mamą i stosowania przemocy.

W dniu 12 grudnia 2023 r. zakończono postępowanie prowadzone przez grupę diagnostyczno – pomocową powołaną przez Zespół Interdyscyplinarny w Barlinku. W wyniku spotkań z osobą doznającą przemocy oraz stosującą przemoc ustalono, że nie dochodzi do zaniedbań i przemocy a zatem brak jest zasadności do prowadzenia procedury „Niebieskiej Karty”.

W związku z uzyskaną informacją o braku zasadności do wszczęcia procedury „Niebieskiej Karty”, dział świadczeń rodzinnych wystąpił z wnioskiem o przeprowadzenie przez pracownika socjalnego kontrolnego wywiadu środowiskowego w celu udokumentowania obecnej sytuacji dotyczącej opieki i możliwości wypłaty wstrzymanych świadczeń. Z przeprowadzonego wywiadu środowiskowego w dniu 10 stycznia 2024 r. pozyskano informację, że opieka sprawowana przez Skarżącego nad Podopieczną odbywa się prawidłowo. Podopieczna oświadczyła, że syn każdego dnia ją odwiedza, przynosi sprawunki oraz ciepły posiłek. Podopieczna wyglądała na osobę zadbaną a w mieszkaniu panował porządek. Nie potwierdzono również faktu pozostawiania w zatrudnieniu Skarżącego, który obecnie widnieje w rejestrze rolników ze statutem zawieszonyj działalności rolniczej od dnia uzyskania prawa do świadczenia pielęgnacyjnego na mamę. W wyniku pozyskanych informacji podjęto decyzję o wypłacie wstrzymanego świadczenia wraz z wyrównaniem w najbliższym terminie czyli w dniu 20 stycznia 2024 r.

Wobec powyższego, mając na uwadze zgromadzony w sprawie materiał, należy stwierdzić, iż zarzuty Skarżącego względem pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Barlinku nie znajdują odzwierciedlenia w stanie faktycznym.

W opinii Rady Miejskiej wszystkie działania Ośrodka Pomocy Społecznej w Barlinku są wypełniane z należytą starannością oraz w zgodzie z przepisami obowiązującego prawa. Tym samym Rada uznaje skargę za bezzasadną.

**Sporzadziła Komisja Skarg Wniosków i Petycji :**

Paulina Hes ..... *Paulina Hes* .....  
Alicja Kowalewska ..... *Alicja Kowalewska* .....  
Jacek Świercz ..... *Jacek Świercz* .....  
Ewelina Witkowska ..... *Ewelina Witkowska* .....